

УТВЕРЖДАЮ
Травникова Е.В.
 (Ф.И.О. руководителя образовательной организации)
 (подпись)
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБДОУ ДС №2 «Рябинка»
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных ресурсах (информационные стенды, официальный сайт организации)	1. Проведение общего родительского собрания «Итоги независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности ДОУ»	23.01.2020.	Травникова Е.В.- заведующий	1. Проведение совещания при директоре «Итоги независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности ДОУ»	25.12.2019.
	2. Своевременное обновление информации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах в помещениях ДОУ: - разделы: «Образование», «Материально-	Постоянно 30.01.2020г.	Травникова Е.В.- заведующий, Котелина Е.П.- ответственный на ведение сайта, Красавина С.В.- ответственный за методическую работу ДОУ.	1. Обновлены информационные стенды в раздевальных помещениях средней и старшей подготовительной групп; 2. Обновлена информация в	Ноябрь-декабрь, 2019г. 30.12.2019г.

	техническое обеспечение образовательной деятельности»			разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте ДОУ.	
II. Комфортность условий представления услуг					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Составлена смета на замену асфальтового покрытия на территории учреждения.	2021-2022гг.	Травникова Е.В.- заведующий.		
	Обновление на прогулочных участках ДОУ спортивного и игрового оборудования	2020-2021гг.	Травникова Е.В.- заведующий.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации	В 2019- 2020 учебном году детей-инвалидов в ДОУ нет. По мере зачисления детей- инвалидов в ДОУ будут рассмотрены возможности для создания материально-технических условий, осуществления обучения и воспитания, охраны и укрепления здоровья, организации питания <i>в соответствии с направленностью</i>	2020-2021г.г.	Травникова Е.В.- заведующий, Красавина С.В.- ответственный за методическую работу ДОУ.	1. В ДОУ созданы условия для осуществления психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ и инвалидностью ; - Служба психолого-педагогического сопровождения - наличие узких специалистов (учитель-логопед, педагог-психолог,	01.09.2019 г.

	<p><i>инвалидности ребёнка:</i></p> <p>1. Разработка АОП для детей-инвалидов;</p> <p>2. Повышение квалификации педагогов;</p> <p>3. Приобретение учебных пособий, специальных технических средств обучения индивидуального пользования в соответствии с направленностью инвалидности ребёнка.</p>			<p>инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель),</p> <p>- Деятельность ППК ДОУ,</p> <p>- педагоги повышают педагогическую квалификацию.</p> <p>2. В ДОУ созданы материально-технические условия для работы с детьми с ОВЗ (ЗПР).</p> <p>3. Официальный сайт ДОУ адаптирован для лиц с нарушением зрения.</p>	
	<p>Повышение квалификации педагогов для работы в условиях инклюзивного образования:</p> <p>«Инклюзивное образование: особенности обучения детей с ОВЗ в условиях инклюзии» (3 педагога).</p>	<p>Сентябрь-декабрь, 2020г.</p>		<p>1. Прохождение ППК (ГАУ ЯО ИРО): «Оказание психолого-педагогической помощи родителям» (36 ч.)- Травникова Е.В., Тихвинская О.Н.</p> <p>2. Прохождение ППК (ГАУ ЯО ИРО): «Инклюзивное образование: особенности обучения детей с ОВЗ в условиях</p>	<p>20.12. 2019г.</p> <p>25.12. 2019г.</p>

				инклюзии» (6 педагогов).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	1. Проведение коммуникативных тренингов с сотрудниками на выстраивание конструктивных взаимоотношений с детьми и родителями (законными представителями).	2020-2021гг.	Травникова Е.В.- заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	<p>Разработать систему дополнительной информационной поддержки родителей (законных представителей):</p> <p>1. Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о разделе «Гостевая книга» (обратная связь) на сайте ДОУ и на личных интернет- страницах педагогов ДОУ;</p> <p>2. Использование тематических онлайн консультаций (вебкаст) в рамках регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»;</p> <p>3. Использование программы Skype для проведения вебинаров для родителей (законных представителей);</p>	<p>09-23 января, 2020;</p> <p>2 неделя январь, февраль, апрель, 2020г.</p> <p>Июль-декабрь, 2020г.</p>	Травникова Е.В.- заведующий, Красавина С.В.- ответственный за методическую работу ДОУ.	Созданы интернет-сообщества «В контакте» с целью предоставления информации о деятельности и событиях ДОУ и группы, обмена мнениями родителями и воспитателей (младшая, средняя группы),	Сентябрь-октябрь, 2019г.

	<p>4. Технология «Интернет-переписка»: через электронную почту родителям (законным представителям) производится рассылка педагогами рекомендаций по освоению воспитанниками ООП, закреплению пройденного материала, в том числе и для часто болеющих детей; положения о планируемых мероприятиях, конкурсах, и т.д.</p>	<p>Сентябрь-декабрь, 2020г.</p>			
	<p>Проведение родительских конференций: «О питании», «Растим детей здоровыми», «Растим маленьких гениев»</p>	<p>2020-2023гг.</p>	<p>Травникова Е.В.- заведующий, Красавина С.В.- ответственный за методическую работу ДОУ.</p>	<p>Реализация мероприятий годового плана работы с родителями.</p>	<p>2020г.</p>
	<p>Мониторинг удовлетворенности родителей условиями пребывания ребёнка в ДОУ</p>	<p>Май, 2020</p>	<p>Травникова Е.В.- заведующий, Красавина С.В.- ответственный за методическую работу ДОУ.</p>		